



Guide d'accès

Conseils

PLIEZ ICI

Appels consécutifs

- Attendez que votre interlocuteur raccroche.
- Enfoncez la touche « # » pendant deux secondes.
- Composez le deuxième numéro.

À partir d'un hôtel ou d'un bureau

- Obtenez d'abord une ligne vers l'extérieur ou parlez au téléphoniste pour savoir comment effectuer un appel sans frais.
- Composez le **numéro d'accès Allstream** pour le pays où vous vous trouvez.
- Certains hôtels peuvent appliquer des frais par appel ou bloquer les numéros d'accès.

À partir d'un réseau de téléphonie mobile

- Certains fournisseurs de services de téléphonie mobile peuvent appliquer des frais pour l'accès au réseau de la carte d'appel Allstream lorsqu'un tel accès est permis.

Service et soutien

PLIEZ ICI

Assistance de téléphonistes d'Allstream

Service offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Composez le numéro d'accès Allstream pour le pays où vous vous trouvez.
- Faites le « 0 » ou attendez quelques secondes pour parler à un téléphoniste.

Assistance à la clientèle d'Allstream

Pour signaler la perte ou le vol de votre carte ou encore tout problème lié au service ou au compte, composez le

1 888 288-2273

Information à jour

Pour obtenir la liste des numéros d'accès les plus récents, les instructions de composition et de l'information sur le service, veuillez consulter notre site Web à l'adresse :

www.allstream.com/Carte



Guide d'accès

- Dans certains pays, on peut restreindre l'accès en provenance ou à destination de certains types d'équipement téléphonique, ou vous imputer des frais d'accès.
- Dans certains pays, on peut restreindre l'accès en provenance ou à destination de certains types de téléphones.
- Dans certains pays, on peut appliquer des restrictions d'accès depuis certains emplacements géographiques.
- Dans certains pays, on peut appliquer des restrictions d'accès depuis certains types de téléphones.
- Dans certains pays, on peut vous imputer des frais d'accès supplémentaires.
- Dans certains pays, l'accès au réseau international depuis un téléphone public, pour accéder aux services de carte d'appel internationale, ils peuvent être requis.
- Dans certains pays, de la monnaie ou une carte téléphonique peut être requise pour accéder aux services de carte d'appel internationale depuis un téléphone public.
- Dans certains pays, l'accès au réseau téléphonique international peut supposer des délais notables de traitement des appels.
- Allstream vous recommande de suivre les étapes générales ci-après pour faire des appels au moyen d'une carte d'appel :
 - Lisez l'information affichée près des téléphones publics pour obtenir des instructions d'appel supplémentaires.
 - Si votre tentative s'avère infructueuse, essayez un autre téléphone ou un autre type d'appareil (téléphone public, téléphone résidentiel, téléphone de bureau, etc.).

À retenir...

Composez le **numéro d'accès Allstream** pour le pays où vous vous trouvez (consultez la liste) et attendez le message guide.

- Choisissez la langue désirée.
- Entrez votre **numéro de carte de 10 chiffres** suivi des **4 chiffres de votre NIP**.
- Composez le numéro désiré selon l'une ou l'autre des façons suivantes :
indicatif régional + numéro
pour joindre le Canada, les États-Unis ou la plupart des pays des Caraïbes
OU
01 + + indicatif régional + indicatif de ville + numéro
pour joindre une autre destination internationale.

À retenir...

Allstream recommande...

PLIEZ ICI

Açores	Voir Portugal
Afrique du Sud	0-800-990-114 ▶ 384 ou 0-800-99-4862
Allemagne	0-800-184-4732 ou 0-800-080-1014
Angleterre	Voir Royaume-Uni
Antigua	1-800-534-2200 ▶ 384 ou 1-800-534-3400
Argentine	(nord du pays et Buenos Aires) 0-800-888-0872 ▶ 384 0-800-888-0872 ▶ 611
Australie	1-800-154-326 ou 1-800-881-155 ou 1-800-551-179

Macédoine	Mexique 001-800-514-0003 (Telmex) ou 01-800-123-0201
Madère	800-93-153 ou 800-90-017
Malaisie	Voir Portugal 1-800-808-435 ou 1-800-80-0051
Malte	800-90-112 ▶ 384 ou 800-90-151
Margarita	Voir Venezuela
Marie Galante	Voir Guadeloupe
Martinique	0-800-992-016 ▶ 384 ou 0-800-99-3016
Maurice	01-112 ▶ 384 ou 01-111
Melilla	Voir Espagne
Autriche	0-800-291-415 ou 0-800-200-245
Bahamas	1-800-389-0004
Bahreïn	800-00-444
Baléares	Voir Espagne
Barbade	1-800-534-0115
Barbuda	Voir Antigua
Bélarus	(Brest, Vitebsk, Grodno, Minsk, Gomel, Mogilev) 8 ♦ 800-114 ▶ 384 ou 8 ♦ 800-112
Belgique	0-800-788-45 ou 0-800-100-18
Belize	(téléphones publics) 817 (hôtels) 560

Bermudes	1-800-623-0909 ▶ 384 ou 1-800-623-0000
Bolivie	800-100-103 ▶ 384 ou 800-10-0105
Brésil	0-800-891-8857 0-800-891-6540 0008-156-2011-820 ▶ 611
Brunei	800-013 ▶ 384 ou 800-013 ▶ 611
Bulgarie	00-800-1300 ▶ 384 ou 00-800-0011
Caïmans	1-800-744-0001
Canada	1-800-575-9700 ou (Dacom) 00-309-19
Canaries	Voir Espagne
Ceuta	Voir Espagne
Chatham	Voir Nouvelle-Zélande
Chili	800-360-390 ▶ 384 ou 800-360-330
Chine	108-00-140-0686 ou 108-180 ▶ 611 108-001-40-0019 ▶ 611
Christmas	Voir Australie
Chypre	800-900-14 ▶ 384 ou 800-9-0013
Chypre (nord du pays)	Voir Turquie
Colombie	01-800-9-19-1057
Corée (Sud)	00-308-1404-86 ou (Dacom) 00-309-19
Corse	Voir France

Pérou	0-800-50-285 ▶ 384 ou 0-800-502-95
Philippines	105-193 ou 102-624 ▶ 384 ou 105-0219 ▶ 384
Pologne	0 ♦ 0-800-111-4638 ou 0 ♦ 0-800-111-5133
Portugal	800-819-997 ou 800-800-124
Puerto Rico	1-866-520-0266 ou 1-888-557-7123
République dominicaine	1-800-751-4114 ou 1-800-751-4144 ▶ 384
République tchèque	800-142-396 ou 800-001-119
Réunion	0-800-99-2016 ▶ 384 ou 0-800-99-3016
Roumanie	021-800-5030 ▶ 384 ou 021-800-5010
Royaume-Uni	0-800-032-3257 ou (BT) 0-800-89-0216 ou (Mercury) 0-800-096-0642
Russie	8 ♦ 10-800-130-1012 ▶ 384 ou 8 ♦ 10-800-110-2012
Saint-Barthélemy	Voir Guadeloupe
Saint-Kitts-et-Nevis	1-800-744-9120 ▶ 384 ou 1-800-744-9120 ▶ 611

Costa Rica	0-800-015-0346 ou 0-800-015-2000
Croatie	0-800-220-116 ▶ 384 ou 0-800-220-102
Danemark	808-81-331 ou 80-88-00-80
Écosse	Voir Royaume-Uni
Égypte (Le Caire)	364-0083 02-364-0083 ▶ 611 364-0083 ▶ 384
Elbe	Voir Italie
Espagne	900-941-541 ou 900-99-0016 ▶ 611
États-Unis	1-800-575-9700
Fidji	004-890-1007 ▶ 384 ou 004-890-1009
Finlande	0-800-114-936 ou 0-800-11-00-12
France	0-800-903-928 ou 0-800-99-3016
Gabon	00-013
Ghana	0-19-211 ▶ 384 ou 0-19-222
Grèce	00-800-161-222-002-66 ou 00-800-017111
Guadeloupe	0-800-992-016 ▶ 384 ou 0-800-99-3016
Guam	1-800-575-9700
Guernesey	Voir Royaume-Uni
Guyane française	0-800-992-016 ▶ 384 ou 0-800-99-3016

Saint-Marin	Voir Italie
Saint-Martin	(partie française seulement) Voir Guadeloupe
Saint-Pierre-et-Miquelon	0-800-992-016 ▶ 384 ou 0-800-99-3016
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	1-800-744-5566
Salvador	800-1516 ▶ 384 ou 800-1516 ▶ 611
San Andrés	Voir Colombie
Sénégal	810-3077 ou 810-3080 ▶ 384
Singapour	800-010-0941 ▶ 384 ou 8000-100-101
Sri Lanka	451-456 ▶ 384 (Colombo) 451-456 ou 01-451-456 (Ailleurs) 01-451-456 ▶ 611
Suède	020-796-046 ou 020-799-018
Suisse	0-800-562-263 ou 0-800-55-5236
Svalbard	Voir Norvège
Syrie	0-814 ▶ 384 ou 0-814 ▶ 611
Taiwan	00-801-126-264 ▶ 384 ou 00-801-120-013
Tasmanie	Voir Australie
Thaïlande	001-999-15-2000

Hong Kong	800-966-943 ou 800-93-0200
Hongrie	06-800-161-14 ou 06-800-01214
Île de Man	Voir Royaume-Uni
Inde	00-0168 ▶ 384 ou 00-0168 ▶ 611
Indonésie	008-800-105-581 ou 008-801-14
Irlande	1-800-553-096 ou 1-800-550-200
Irlande du Nord	8-800-9-00-00 ▶ 384 ou 8-800-9-00-05
Islande	800-80-62 ou 800-9011
Israël	1-809-460-266 ou 1-80-9494-106 ou 1-80-9205-141
Italie	800-786-283 ou 800-172-214
Jamaïque	1-800-869-0438
Jan Mayen	Voir Norvège
Japon (KDD)	00-531-16-0380 ou (KDD) 00-539-162
Kenya	0-800-220-115 ▶ 384 ou 0-800-220-115 ▶ 611
Lettonie	800-3333 ▶ 384 ou 800-3333 ▶ 611
Lituanie	8-800-9-00-00 ▶ 384 ou 8-800-9-00-05
Luxembourg	800-2-4418 ou 800-2-0114
Macao	0-800-369

Trinité-et-Tobago	1-800-744-0007 ▶ 384 (aéroports, ports) 27 (hôtels) 1-800-744-3500
Turks et Caïcos	01-800-744-2581
Turquie	00-800-15-577
Ukraine	810-0180 ▶ 384 ou 810-0180 ▶ 611
Union	Voir Saint-Vincent-et-les-Grenadines
Vatican	Voir Italie
Venezuela	0-800-100-1102 ou 0-800-100-1103 ▶ 384
<p>Vous pouvez également faire des appels vers une destination internationale, mais certaines restrictions peuvent s'appliquer.</p> <p>▶ Composez le numéro d'accès. Lorsqu'une tonalité prolongée se fait entendre, faites le 384.</p> <p>♦ Attendez la deuxième tonalité.</p>	